

如何与学生进行有效沟通

刘宏玲

班主任是学校教育工作的组织者、实施者、协调者，也是班级建设的引领者，学生身心健康成长的助力者。要想把这些角色扮演好，班主任需要与学生进行有效沟通。如何与学生进行有效沟通，不妨做到以下三点。

沟通，要以包容引导为前提

班主任与学生沟通时，如果负面情绪严重，一味地批评学生，那么再苦口婆心的教导也只会成为学生的耳旁风。要想让自己的话深入学生的心灵，班主任首先应该接纳学生、关心学生、包容学生，给学生以亲近感、信任感，沟通才能收到应有的效果。

包容是发自内心的尊重并相信学生，并不代表认可学生所作所为。班主任要把学生看作平等的人，承认其想法和情绪的合理性。包容也不代表班主任不能有自己的观点，而是指班主任愿意听取学生的看法，采取一种积极主动的沟通态度。

班主任与学生沟通时，基本上采用规劝或说教的方式，总是以帮助学生解决当前问题为直接目标。所以，班主任常常会直截了当地告诉学生目前的问题是什么，应该怎样做。无论学生能否接受，都不可辩驳。长此以往，学生的主动性、积极性难以得到提高。

因此，班主任也要学会引导学生积极认识当前的问题，思考其成长中的挫折与障碍，主动剖析自我，协助学生自我管理和自我成长，而不是为其安排一切。

班主任与学生沟通时，应多提问题，少加评论；多做启发，少做说教；多鼓励对方讲话，少讲个人意见，以共同探讨代替说教。要记住，培养学生自主的管理意识和责任心，把“要我学”变成“我要学”才是教育最终的目的。

沟通，要以情感为抓手

人在一个和谐的集体，身心会更健康、更积极向上。张浩是后转入我班的，他自我意识强，不懂得与人相处，同学对他很疏远，他自己也深有体会，可是他又不知道如何解决。针对这一情况，我单独找张浩谈心，又与全班学生沟通，让他们接纳班里的每一个孩子，懂得尊重是相处之根本，想得到关心是每一个人的情感需求。我的话得到了全体学生的认可，大家不再排斥他，主动接近他。在同学们的理解、包容、关爱中，张浩的道德观念、生活方式、为人处世都发生了很大转变。

沟通，要以欣赏为原则

以欣赏的眼光对待学生，能够产生积极效应。班主任要打着灯笼寻找学生的优点，用显微镜观察学生的闪光点，尽可能创造机会让学生展示自我，满腔热情地表扬每个学生的微小进步。

每个人都需要赞美。善意的、及时的赞美是使人奋发向上的动力源泉。学生长期生活在相互信任、相互赞美的氛围中，就能养成积极向上的健康心理，就能以积极主动的态度学习、生活。

班主任工作的出发点与归宿是学生。班主任要利用一切机会与学生沟通，处处做“有心人”“知心人”。班主任只有与学生多沟通，才能了解学生的实情，切准学生的思想脉搏，做好学生的思想工作。

（摘自《中国教师报》9月25日第10版）

本期主编 张 帅

滕州教研



TENGZHOUJIAOKEYAN

2019年9月27日 星期五 2019—2020 第6期（总第264期） 滕州市教学研究室主

增强责任担当 提升学业质量

——2020年初中学校质量提升座谈会召开



为进一步提升我市2020年初中学校学业水平考试优秀率和合格率，9月26日上午，2020年初中学校质量提升座谈会在我市教育和体育局南三楼会议室召开。参加会议的有大坞联区、羊庄联区主任、业务主任，大坞中学、羊庄中学、羊庄二中校长、常务副校长、业务校长，级索中学、鲍沟中学、官桥中学、东郭镇第四中学、党山中学、峰庄中学、蒋庄矿区学校等学校校长、常务副校长，东沙河六合学校、洪绪中学校长及市教研室初中教研员，市教育和体育局副局长，市教研室主任王延军同志出席会议并讲话，会议由市教研室副主任朱邦伟同志主持。

会上，市教研室副主任，初中部主任王立亭同志宣读了《枣庄市教育局关于全市2019年初中学业水平考试成绩情况的通报》，东沙河六合学校校长朱绍龙作了《立足“精准”发力，狠抓“落实”提优》的经验介绍，洪绪中学校长张桂新作作了《理念引领，行动落实，大面积提升学生合格率》的经验介绍。部分联区、学校领导分析了2019年学业水平考试成绩，交流了质量提升的措施。

王延军副局长作重要讲话。王局长在讲话中强调：一要担当作为，责任强化，进一步增强质量提升的紧迫感。要进一步突出教学的中心地位，充分发挥考试的导向、诊断、激励功能，全力提升初中学业考试合格率和优秀率，全面提升中小学教育教学质量。二要明确目标，找准差距，推动优秀率和合格率进一步提升。各学校要制定合理目标，设计可行方案，采取有效措施，确保毕业生的学业质量达标率。三要抓住关键，精准施策，全面提升教育教学质量。一是明确到校时间，二是加强课堂监控，三是实施目标管理，四是实施九年联动。四要齐心协力，齐抓共管，推动2020中考再上新台阶。各学校要紧紧围绕“以人为本，激发潜能”的管理理念，按照形成一个团队，抓好两块阵地，把握三个层次，严把四道关口，落实八项要求的12348策略，精雕细琢，全面提高教育教学质量。

2020年枣庄学业考试水平考试成绩事关“不忘初心、牢记使命”主题教育开展成效，事关教育和民生大计，事关群众满意度高低。本次市教研室初中部专题会议召开的学年之初，通报了情况，分析了问题，查找了不足，明确了目标，达到了提高政治站位，振奋精神状态，强化责任担当的目的，必将加速推进滕州初中教育教学高质量发展，进一步办好人民满意的教育。（张帅）



按：9月26日上午，初中学校质量提升座谈会在市教体局南三楼会议室召开。会上，洪绪中学张桂新校长就如何在追求特色发展的同时，认真落实合格率提升计划，大面积提升教育教学质量做了经验介绍，值得初中学校尤其是农村中学借鉴学习，特推介于此。

理念引领 行动落实 大面积提升学生合格率

洪绪中学 张桂新

一、理念引领，重铸教职工的教育观与教学观

一是对学校教育的再认识。提升合格率，重在扩面丰体，就是要关照大面积、突出整体性，坚持从最后一名学生抓起，不放弃任何一个学生，保证每个学生达到“最近发展区”，同时坚持从起始年级和最薄弱的学段、年级、班级、学科抓起，消除短板、延伸长板。

二是把学生未来的发展作为提高质量的出发点。我们把“立足学生的全面发展，促进学生的个性发展，着眼学生的未来发展”作为提高质量的指导思想，让老师们充分认识到，合格率提升对于避免学生分化，重拾学生对未来的希望和信心，对于学生未来人生发展具有极其重要的作用。

二、机制保障，重树教学质量评价导向和管理体系

一是发挥评价激励导向功能。学校重新修订《洪绪中学教育教学工作综合考核评价方案》，加大平均分、及格率考核比重，建立发展性评价体系，关注教师和学生的点滴进步。坚持将后30%学生学业成绩作为学科教学质量评价的重要指标，通过有效的教师教学质量评价，产生正确的导向和激励作用。

二是完善质量管理体系。我们根据学校现有的学科组、教研组、年级组的人员构成及其在教学研究、学生教育、行政分工等方面的层级关系，进行梳理和分析，形成了职责明确的教学质量管理体系。制定《大面积提升合格率行动方案》，列出每一个部门的职责和要求。

三是抓过程，做好各年级和各学科的衔接。确立各年级段一切教育教学活动指向的中心，尽最大努力提高优秀率和合格率。质量管理重点转移到对质量形成全过程中各个环节的质量控制上，协调控制和提高各个环节的质量，建立反馈机制，保证下个环节（或循环）以至整个教学过程和教学管理过程的高质量。

三、做好落实，重整教学质量提升行动

1. 锁定课堂，追求有效的课堂教学。一是深化“学导练 当堂清”课堂教学模式。在“学”、“导”、“练”、“清”上下功夫，从形式到内容关注全体学生。二是开展各种优化课堂教学活动，打造高效课堂。三是强化小组合作学习——“小先生制”，通过兵教兵、兵强兵和小组竞学等，使学生人人参与学习过程，人人体验成功的喜悦。

2. 落实四清，助推全员提升。以教师为主体，《助学》为载体，落实“堂堂清”；以班主任为主体，作业清单为载体，落实“日日清”；以备课组长为主体，周清试卷为载体，落实“周周清”；以级部主任为主体，单元过关试卷为载体，落实“月月清”。

3. 结对帮扶，深化完善导师制。教师同学生结成对子担任导师，导师每周至少与学生谈心一次，并进行相应的辅导。领导干部帮扶“潜质学生”，同他们谈心，并赠送一本励志的书籍，让他们写读书心得，使他们树立正确的人生观和价值观。

4. 和谐互助，探索“三位一体”的闲暇教育。在双休和节假日，按照村庄的区位，分成若干个学习小组，家长轮流任小组的“班主任”，指导学生进行学习和综合实践活动，同时教师进行包村，实现无缝隙对接。

5. “捆绑式评价”促进教师抱团发展。“捆绑评价”即以备课组为单位对教学总体评价。年级备课组在联考中的成绩与学期绩效考核挂钩。成员对本组的教学贡献值与该备课组在全市同类学校的位次挂钩。全校形成了“一人独好不是好，人人都好真的好”的“利益共同体”。

6. 校园创星，引领学生人人发展。学校大力开展“校园创星”活动。认星创星活动评价内容包括：孝敬、学习、礼仪、卫生、管理、才艺、读书、合作、展示、奋飞等内容。学校分期中、期末两次举行授星仪式，进一步激发了学生成长的雄心壮志，达到“多一把评价的尺子，多一批优秀的学生”的效果。

协调推动共进行动·促进城乡深度融合

——市教研室初中部调研城乡义务教育融合体发展情况

为全面了解滕东中学党山校区、滕南中学峰庄校区建立融合体后的教育教学开展情况，9月19日，市教研室初中部教研员在教研室朱邦伟、王立亭、程明进三位主任的带领下分别到两所学校调研融合体发展情况。东郭学区，滕东中学，滕南中学相关领导参加了本次调研活动。

调研共四个环节：一是听取两位校区校长的情况汇报；二是市教研室教研员分学科随堂听课；三是与教师座谈交流；四是向学校领导班子集中反馈。在集中反馈阶段，朱邦伟和王立亭主任代表市教研室分别对两所学校提出了具体建议和要求。朱邦伟主任提出了三点要求：一、提高政治站位，正确认识形势，进一步增强提升教育教学质量紧迫感和使命感；二、明确任务目标，发挥主观能动性，进一步提振提升教育教学质量信心决心勇气；三、优化管理举措，尊重教育规律，奋力开创教育教学质量提升的新局面。王立亭主任提出了三方面要求：一是认清形势，提高站位，努力推动学校深度融合；二是各司其职，各尽其能，努力推动学校管理再上新台阶；三是抓住重点，创新思路，努力推动教学质量进一步提升。市教研室本次专项调研目标明确，分工具体，了解掌握了城乡义务教育融合体建立之后的初步运行情况，对融合体学校在优质课堂共建、特色课程共创、教学常规共管、优质资源共享和教学质量共赢等方面提出了切实可行的意见建议，进一步增强了全体领导干部的凝聚力，树立了信心、坚定了决心、为下一步推动融合体学校积极作为，借势生力，实现跨越式发展奠定了坚实的基础。（张帅）

以指导促规范 以规范促提升

——全体小学教研员深入书院小学听课指导

为深入了解教育教学工作开展情况，扎实推进课堂教学水平，9月25日上午，全体小学教研员来到荆河中心小学指导教育教学工作。活动紧张有序，扎实高效。各学科教研员分别走进教室随堂听课，了解各学科课堂教学实况。在各自听取两节课后，与各科老师进行深入交流，针对课堂教学情况结合学科特点从教学设计、课堂组织、作业布置、习题讲评等方面进行了详细的点评和指导。通过研讨交流、意见反馈等方式，对教学管理工作进行了全面深入地指导。各教研员客观公正的评价和对后一阶段的学科教学提出的指导意见，使各位教师受益匪浅。此次调研对学校的教学研究和教师课堂教学水平提升起到了推动作用，学校表示会以本次指导调研为契机，进一步规范学校教学行为，提高教学质量。（谢清）



市教研室组织小学教师到华晨教育研学基地调研

为贯彻落实党和国家关于发展STEAM教育和劳动实践教育的方针，推动我市STEAM教育课程和综合实践活动课程的常态化实施，9月24日上午市教研室小学教研员耿欣、齐国艳两位老师带领全市市直民办小学业务主任和镇街科学、综合实践活动教研员70余人到华晨教育研学基地调研。调研活动分三个阶段进行，一是现场参观，二是听取汇报，三是课堂观摩，四是总结反馈。调研组老师们针对调研情况提出了中肯的建议。本次调研活动不仅开阔了广大科学教师、综合实践活动教师的视野，也激发了老师们开展STEAM教育和综合实践活动课程的热情，必将进一步推进我市STEAM教育课程和综合实践活动课程的研究进程。（耿欣）

下周工作早知道

- | | |
|-----------------------------------|-------------------|
| 1. 小学赴山师附小听课调研 | 2. 小学名师送教东郭、滨湖 |
| 3. 小学筹备枣庄市小学语文读写现场会、枣庄市义务段综实学科现场会 | 4. 初中赴东郭中学听课调研 |
| 5. 初中组织参加枣庄市学业水平考试质量评价会议 | 6. 初中命制期中考试试题 |
| 7. 初、高中命制并组织毕业学科教师业务考试试题 | 8. 高中召开语文、英语学科研讨会 |
| 9. 高中到一中东、西校进行听课调研 | 10. 高中参加省教材培训会 |

